



Parcours DPC

Action d'analyse des pratiques :



Mise en place
de réunions d'évaluation
des pratiques
professionnelles au sein
des équipes du service



Retour d'expérience par la Dr Delaunay,
médecin d'encadrement territorial
au service de santé scolaire de la ville de Paris

Le contexte



Je travaille en tant que médecin au service de santé scolaire de la ville de Paris, affilié à la direction de la Santé Publique de la ville.



Le service de santé scolaire est en charge de la santé des enfants scolarisés dans les écoles maternelles et élémentaires publiques de Paris. Les équipes de santé scolaire ont un rôle spécifique de repérage, de diagnostic et d'évaluation des situations pathologiques, d'accompagnement et d'orientation vers les structures de prise en charge adaptée.*



***Pour plus d'informations sur ce service :**
<https://www.paris.fr/pages/sante-scolaire-2371>

Ce service est composé d'équipes pluriprofessionnelles (médecins, infirmières et secrétaires) présentes sur l'ensemble du territoire. Au sein de mes missions, j'encadre ainsi l'équipe du 8^{ème} et du 17^{ème} arrondissement de Paris.





Une action : la mise en place de réunions d'évaluation

Dans le parcours de DPC proposé par le CNP de santé publique, nous avons souhaité répondre aux actions d'analyse des pratiques par la création de temps d'échanges pluriprofessionnels médecins-infirmières pour améliorer nos pratiques et pouvoir apporter un accompagnement de qualité aux enfants des écoles maternelles et élémentaires.

Ces réunions répondent ainsi à deux objectifs principaux :

- 1/ Améliorer les connaissances dans le champs médical, médico-social, éducatif et pédagogique tout en répondant aux recommandations de la HAS ;
- 2/ Harmoniser nos pratiques sur l'ensemble de la ville de Paris en nous basant sur ces recommandations.



Ces réunions ont lieu une fois par semestre et durent entre 3h et 3h30. Chaque temps d'échanges porte sur une thématique précise, choisie en amont.

En pratique



1. Création d'une charte de fonctionnement

Nous avons créé une charte de fonctionnement commune à l'ensemble du service de santé scolaire. Ainsi, chaque professionnel qui souhaite proposer une réunion d'évaluation des pratiques professionnelles s'appuie sur celle-ci.

La charte permet ainsi de faciliter la mise en œuvre de ces réunions autour d'un sujet précis et vers une finalité : imaginer des solutions pour améliorer l'une de nos pratiques.



2. Choix de la thématique

Tout professionnel du service peut proposer une thématique pour la réunion. Le choix parmi l'ensemble des thématiques se fait ensuite au regard de la prédominance du besoin des professionnels ou de la priorité du service.



La charte de fonctionnement

Commune à toutes les équipes du service, elle vise à décrire l'organisation et le fonctionnement d'une réunion d'évaluation des pratiques, conformément aux préconisations de la HAS. On y trouve :



Direction de la Santé publique
Sous-Direction Santé des Enfants, Parentalité, Santé Sexuelle
Service de la Santé Scolaire et des CAPP

Réunion d'Évaluation des pratiques professionnelles

Charte de fonctionnement

Réunion d'Évaluation des pratiques professionnelles

Charte de fonctionnement

Date de rédaction : 08/06/2022
Nom du rédacteur : DR

Version n° 1

La présente charte vise à décrire l'organisation et le fonctionnement d'une réunion d'Évaluation des pratiques professionnelles conformément aux préconisations de l'HAS.

1. Les objectifs de la réunion	3
1.1. Objectifs généraux	3
1.2. Objectifs propres à votre réunion de concertation pluridisciplinaire	3
2. Domaine d'application	3
3. Organisation générale	4
3.1. Responsable des réunions de concertation pluridisciplinaire	4
3.2. Répartition des tâches	4
3.3. Périodicité et durée des réunions	5
3.4. Professionnels invités aux réunions	5
3.5. Modalités de sélection des thèmes ou dossiers à évaluer	6
4. Organisation	6
4.1. Avant la réunion	6
4.2. Pendant la réunion	7
4.3. Après la réunion	7
5. Bilan annuel d'activité	7

En pratique

3. Préparation de la réunion et organisation du rôle de chacun

Nous nous répartissons les différents rôles en binôme :

- 1/ Revue de la littérature en amont ;
- 2/ Invitation éventuelle d'une personne extérieure experte ;
- 3/ Présentation du dossier au début de la réunion ;
- 4/ Prise de notes lors de la réunion ;
- 5/ Proposition d'une fiche synthèse actionnable.

Un rôle par binôme

Afin d'équilibrer au mieux la charge de travail au sein de l'équipe, nous avons imaginé qu'il était nécessaire d'être au minimum 8-10 personnes, en binôme.

Au regard de la taille de certains groupes de travail, nous avons ainsi déjà collaboré avec l'équipe du 18^{ème} arrondissement sur une thématique commune.

En pratique

4. Déroulé de la réunion - exemple pratique d'une thématique : "Comment faciliter la compréhension du PAI diabète par les équipes scolaires et péri-scolaires ?"

Le Projet d'Accueil Individualisé (PAI) permet aux enfants de suivre une scolarité ou d'être accueillis en collectivité tout en prenant en compte leur état de santé (ici le diabète).

Le binôme référent a commencé par présenter la thématique, la revue de littérature réalisée et quelques cas cliniques pour illustration.

Pour cette thématique, nous avons proposé à une infirmière en éducation à la santé spécialisée de venir nous partager son expérience. Elle est ainsi venue présenter les outils qu'elle utilise pour expliquer le diabète aux enfants, ou pour accompagner les questionnements des parents et enseignants.

Nous avons ensuite échangé librement sur le sujet et imaginé des solutions de façon pluriprofessionnelle.

En pratique



5. Synthèse

Le binôme en charge de la synthèse de la réunion propose un compte-rendu et une fiche sous forme d'arbre décisionnel avec des informations et les pistes de solutions imaginées à l'ensemble du groupe.



Partage aux équipes

Au-delà du groupe de travail, les synthèses sont mises en commun à l'ensemble des équipes du service via un dossier partagé dans notre serveur informatique.

Ce nouvel outil nous permet de créer une base de données commune avec l'ensemble des thématiques traitées jusqu'à aujourd'hui, ainsi que leur fiche de synthèse.

Ainsi, lorsqu'une idée de thématique apparaît, nous commençons par regarder si celle-ci a déjà été travaillée par l'équipe d'un autre arrondissement : un vrai gain de temps et de richesse !



Retours de l'équipe

Si la mise en place de ces réunions semestrielles a suscité des interrogations lors du lancement du projet fin 2021, ces actions reçoivent aujourd'hui un très bon accueil et une participation active tant des médecins que des infirmières, qui travaillent en pluriprofessionnalité sur un pied d'égalité.

Ces groupes de travail participent très concrètement à la cohésion des équipes au sein du service.



Sur les thématiques déjà travaillées, les retours oraux sont plus que positifs. Si nous reprenons l'exemple de la thématique "PAI diabète", le terrain a fait remonter une meilleure compréhension de l'outil mais également une augmentation de leurs ressources pour accompagner au mieux les enseignants de l'école et les parents.

Valorisation dans parcourspro.online

"Création élément de parcours :
nouvelle action"

J'ai entré une nouvelle action d'analyse des pratiques
sur [parcourspro.online](#) : nous calculons entre 3h et 3h30
de réunion.

"Téléchargement
de preuve"

À chaque réunion, je délivre une attestation de
participation à chaque professionnel présent. Ce sont
ces attestations qui sont importées en tant que pièces
justificatives des actions sur la plateforme.



L'attestation de participation



VILLE DE
PARIS
Direction de la Santé publique
Sous-Direction Santé des Enfants, Parentalité, Santé Sexuelle
Service de la Santé Scolaire et des CAPP

Réunion d'Évaluation des pratiques professionnelles Attestation de participation

Je soussignée Dr, médecin d'encadrement, service de santé scolaire, sous-direction

santé des enfants, parentalité et santé sexuelle, Direction de la santé publique atteste que

M. /Mme _____

a participé à la réunion d'évaluation des pratiques professionnelles le _____

d'une durée de 3h ayant pour thème : _____

Signature